



世界に希望を生み出そう

第2568号

高知東ロータリークラブ 週報

4月17日, 2024

本日 4月17日(水) 12:30 ザクラウンパレス新阪急高知
会員スピーチ
「私の足跡」

別役 重具 会員

次週 4月24日(水) 12:30 ザクラウンパレス新阪急高知
ゲストスピーチ

「今後ハンコはどうなるのか!? ハンコに未来はあるのか!?」
橋本日進堂印房 代表 橋本 明氏

第2614回 例会報告 / 令和6年4月3日 天候 雨

◇ロータリーソング

「君が代」

「四つのテスト」

◇来訪ロータリアン及びお客様

宿毛RC 有田裕彦氏

(60周年記念事業実行委員長)

◇会長挨拶



皆さん、こんにちは。
木村さん、カムバックおめでとうございます。台湾の方で地震があったようですが、大きな被害がないことを願うところです。

今日もあいにくの雨ですが、桜の花が満開になっています。先週の木曜日は大雨でしたが、翌日、さわやかな空気の中、散歩で桜の木の下を通ると花は咲いていないのに、花の香りが優しくほんのりと漂っていました。花より香りが先だということを、一人嬉しく小さな発見でした。

以前、賢い方に「本を読むと1回で全て覚えますか」と尋ねると、本は読み方があると教えてくれました。先に結末を読んでから読み始めると理解もでき、また、途中で読むのを止めることもないと話してくれました。

先週は、職業奉仕の答えを先に話をし、倫理基準を保ち、自分の職業をしっかりと行うことと話をさせていただきました。今日は、始まりからの話です。

皆さん、ご存知のとおり、ポール・ハリスがシカゴでロータリークラブを創り、そしてシェルドンが職業奉仕の理念を提唱し、職業サービスの言葉をロータリーに広めました。「最も奉仕する者 最も多く報われる」と訳されていますが、英語を日本語に訳すと分かりにくくなります。シェルドンの言ったサービスとは、1. 適切な価格。2. 経営者、従業員の接客態度。3. 品揃え。4. 公正な広告。5. 取り扱い商品に対する知識。6.アフターサービスと言っています。

そして、その後、ロータリアンの道徳指標として、ハーバート・J・テイラーが「四つのテスト」を提唱しました。「四つのテスト」を職業奉仕の観点で使用し、あなたの営んでいる職業に当てはめてみれば、一つ、嘘や偽りはないか。一つ、全ての取引先に公正か。一つ、信用を高め、取引先を増やすことができるかどうか。一つ、全ての取引先に利益をもたらすかどうか。このように解釈すれば、四つのテストこそ倫理基準を満たした職業奉仕になるのではないのでしょうか。

本日の卓話は「コロナ禍からの観光関連業界 ~復活へ向けた現状~」のテーマで、名鉄観光高知支店支店長の谷井順一様です。後ほどよろしくお願ひします。

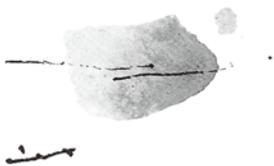
◇宿毛RC創立60周年のご案内



10月19日、うちのクラブも還暦を迎えることになりました。細やかですが、田舎なりのパーティを開催しようと思います。

13時30分に受付開始、1時間ほどの式典の後、記念講演は、四万十の石が好きだという、とよた真帆さんをお願いしています。第3部は祝賀会です。次の日はゴルフも行います。多くの皆さんの参加をお待ちしています。

◇西内俊介会員に、高知市長表彰に対するお祝い金をお渡ししました。



◇4月の会員祝日（敬称略）

・会員誕生日

石井 春年
松崎 郷輔
中西 克行
関 淑公
西内 俊介



・配偶者誕生日

吉永 佳子	前川 穎司	猿田 静子
寺村みゆき	土居 京子	木村 美穂
野口 和秀		

・家庭記念日

藤田 健治	西内 俊介	岡 今朝男
押栗 全志	西山 忠利	

・入会記念日

前田 博	関 雅明	山村 一正
木村 徹	藤田 健治	鬼頭 直也

◇幹事報告

- ・4月のロータリーレートは1ドル151円です。
- ・本日例会終了後、理事会を行います。

◇ゲストスピーチ

名鉄観光サービス高知支店 支店長 谷井 順一 氏

「コロナ禍からの観光関連業界 ～復活へ向けた現状～」



私は、いろんな事情があり大学を退学して、1年半ほど長距離トラックの運転手をしていましたが、観光業に興味があり、1989年に名鉄観光に入社しました。全国規模の会社ですので転勤も覚悟していましたが、36年間一度も異動することなく日々営業活動及び店舗運営を行っています。

2020年春の段階で新型コロナの感染に関して第一報が入り、4月の春のシーズンに入る辺りから団体旅行はほぼ全量キャンセル。企業様の出張等の手配も全てキャンセル。4月、5月の売上は10万円程度。我々の業界はこれからどうなるんだろうということが、大きいのしかかってきました。併せて関連産業、宿泊業、運輸関係、ドライブインや観光施設等

々は休業に追いやられ、スタッフを維持することができなくなる企業も多くなりました。

例えばホテル、100ルームあれば100が全部売れて満館。ところが、清掃業務の人が足りなくなった。レストランの厨房、ホールスタッフも足りないので100ルームは売れない、レストランの営業もできない。一部を閉める、あるいは定休日を設けないといけないといったことが増えてきた。併せて、この4月1日から、観光バスやトラック業界を含めて、運転手の時間数の問題が起きています。観光バスの1人のドライバーが運行できる時間が短くなり、最大限15時間以内。松山の道後温泉へ行って、夜の宴会をして、車庫まで帰るのに15時間を超えると、往復わずか360kmしか

ないのに2名のドライバーで運行しなければいけない。バスはあるけどドライバーがいなから走れないという弊害が出ています。

コロナ禍の後、国からの支援のゴーツートラベル、全国旅行支援、県民割等々、いろんな助成も出てきて、何とかお客さまを少しでも取り返していく。申し込みをいただける環境はできました。2023年5月、コロナが2類から5類に移行。そこからの爆発的な動き。特に3年間我慢した、旅行に行きたい、高知から出ていきたいという方、動く方が今まで以上に多くなって、コロナ前の70~80%ぐらいまで、人の動き、我々の業界としての動きは戻りつつあります。しかし、その中でもやはり苦勞しているのは、先ほどから申し上げている人の問題です。添乗員としてのご指名をいただいても、連続勤務ができないがために一緒に行けないといったケースも出ているのが現状です。

逆に明るいケースとしては、5類に移行した後、海外旅行が大幅に復活してきました。今年になって、高知県でも海外への渡航者が増えています。一番人気はアジア圏、台湾、タイ、ベトナム、遠方ではオーストラリア、ハワイ、アメリカ本土。ただ、円高の関係もあります。コロナ前に比べると航空運賃、現地のホテル代など、旅行代金が大きく値上がりしています。ハワイへは、今1人60万円ぐらい。以前と比べると2~3倍の金額です。

以前、旅行会社はキップの手配、団体旅行の営業というのが本業でした。例えば全国大会の誘致、請負をしたとき、今までは宿泊や昼食の部分だけでしたが、今は大会会場の設営、全体のプロデュースといったものまで、トータル的に請け負う業務を始めるようになっていきます。それ以外にも、各自治体の地域創生事業、観光誘致策などとタイアップしながら、一緒に情報発信をしていく。そういった業務も行っていて、日々勉強しないとついていけない。ただ、コースを組んでいるだけでは商売にならないという現状があります。

併せて、お客さまのニーズも多様化しています。私が入社したころは、海外旅行も団体旅行が主流でした。今は、世界各国のいろいろな所、また国内旅行も然り、個人型の旅行が非常に多くなってきて、多種多様の希望が

あり、我々も現地の情報収集にしても、そのお客さまに合わせたものをどうやって調べるのか。これだけのインターネット社会ですので、お客さまの方が詳しいこともあります。それに勝たないと我々は商売ができませんので、新しい情報はいいのか、日々勉強しなければいけません。

また、今までは、旅行会社間で取るか取られるかといった商売をしていましたが、今は共存共栄をしなければいけない。我々も人数が少ない中で、県下全域に営業は行けませんので、郡部の旅行会社さんとタイアップして、JVで一つの商品を作って団体旅行を企画するというJV協力型が増えてきました。そうすることで、個人企業の方も、我々のような総合旅行と同じように手配ができ、商品が売れるといった環境づくりができるようになりました。自分のところだけでなく、みんなで勝っていきましょうということに協力してくれる会社が増えてきたのが、今の旅行業の現状です。

個人型の旅行を探するとき、時間のある方は、複数の商品を調べてください。例えば東京へ出張、飛行機とホテルのバック旅行で行きたいとき、今、飛行機は席の売れ具合によって運賃が変動しますので、バック旅行も料金が変わります。空いていれば安く、混んでくると一気に値上がりします。毎日変わりますし、旅行会社によっても値段が違います。また、東京から高知の飛行機便も、直行便は割引運賃が取れないけど、大阪経由だと割引運賃を利用できることがあります。海外も同じです。直行便が絶対安いのではなく、ワンクッション置く、航空会社が替わることで安くなることがあります。上手に見極めていただければ、結構面白い旅行をご自身でつくることも可能ですし、新しい商品を見つけることもできます。ですから、複数調べて申し込むことをお勧めします。

時間がない方は、お抱えの旅行会社をつけてください。今一番早く行ける方法、あるいは最安値で行ける方法を探してほしいという、いろいろなプランが出てきたり、思いもよらなかった単価体系が出てきます。

リスクとしては、取消料の規程が厳しくなりました。バック旅行の場合、予約と同時に

決済され、その日からキャンセル料がかかります。

我々も、お客さまのニーズを伺った中でご提案をしなければいけないといったことが、以前とは変わったことです。どういうところに皆さんが興味を示していただけるか、我々

旅行会社として、どういう情報発信ができるのかが永遠のテーマです。皆さんも、まだまだ行っていないところも多いと思います。いろんな場所に旅をして、楽しみながら新しい発見、経験をしていただければと思います。



- 有田裕彦（宿毛RC）宿毛RC60歳です。よろしくお祈いします。
- 吉永光男 妻の誕生日祝いありがとうございました。西内さん、高知市長表彰おめでとうございます。卓話、谷井支店長、ありがとうございました。木村さん、カムバックほどほどによろしく
- 佐野博三 谷井さん、卓話ありがとうございました。
- 西森やよい 朝ドラで日本人初の女性弁護士が主人公の「虎に翼」が始まりました。今年度日本弁護士連合会の会長も初めて女性が就任しました。いいタイミングです。
- 石川 健 バッチ忘れしました。
- 松野宏司 この春、孫が就職、大学進学、高校進学しました。孫たちの成長を喜んでいきます。
- 石井春年 誕生日のお祝品ありがとうございました。家族はLINEだけでした。
- 西内俊介 4月は68回目の誕生日と40年目の結婚記念日とおめでたい月です。その上、さらに高知市の表彰に際し、お祝い金までいただきありがとうございます。ただ、自分の仕事をしてきただけなのですが。
- 西森 大 妻の誕生日のプレゼントいただきありがとうございます。

- 西村美香 夫の誕生祝いありがとうございました。仕事であまり無理をせず、健康でいてもらいたいと思います。
 - 木村 徹 妻への誕生日の記念品と私への入会記念品ありがとうございました。本日より、例会出席を再開いたします。今後ともご指導よろしくお祈いいたします。4月1日より介護の新しい施設を開設しました。
 - 押栗全志 早いもので結婚18年になります。ありがとうございました。
 - 前川美智子 4月10日、お父ちゃんの85歳の誕生日です、お祝いのプレゼントありがとうございました。
 - 猿田隆夫 家内誕生日すっかり忘れていました。
 - 岡 今朝男 結婚記念ありがとうございました。
 - 西山正純 何とか無事に結婚生活20周年を迎えることができました。
 - 関 雅明 早いもので入会3年目を迎えます。これからもよろしくお祈いします。
 - 前田 博 入会記念ありがとうございました。
 - 藤田健治 入会記念と妻の誕生日祝いの記念品ありがとうございました。
 - ザ クラウンパレス新阪急高知 いつもサロンイーストのご利用ありがとうございます。
- ◇遅刻 1件



高知東RC水曜会 3月例会

2024年3月27日(水) 於：テーブルダイニング

水曜会では、久しぶりの例会に17名が参加して、「消しゴム版画」作りを体験しました。

講師のご指導のもと、童心に帰って皆さん夢中で作品を作り、それぞれの個性ある出来上がりに大満足。

おいしいお弁当をいただきながらおしゃべりに花が咲きます。

春爛漫、楽しいひとときを過ごしました。



■高知東RC当面の日程

4月24日(水) 役員会
 5月1日(水) ロータリー休日
 5月8日(水) 定例理事会
 東酔会開催予定
 5月15日(水) 第6回(次年度第2回)
 クラブ協議会・現新合同
 (ザ クラウンパレス)

5月29日(水) 役員会
 6月5日(水) 定例理事会
 6月12日(水) 委員会活動実績報告
 6月19日(水) 委員会活動実績報告
 理事エレクト会(例会終了後)
 6月26日(水) 最終夜間例会
 (ザ クラウンパレス)

● ニコニコ箱 ●

	ニコニコ	チビニコ	合計
先週まで	1,138,067円	7,128円	1,145,195円
4月3日	71,750円	0円	71,750円
今期の累計	1,209,817円	7,128円	1,216,945円

● 出席率報告 ●

	総数	出席	欠席	マイク アップ	HC出席率	出席率
4月3日	756	40	5	4	71.43%	89.80%
3月20日	休 会					

- 会長／吉永光男 ●幹事／中西克行 ●雑誌会報委員／関 淑公・岡崎勇樹・広瀬雅彦
- 例会日／毎週水曜日12:30PM～1:30PM ●例会場／ザ クラウンパレス新阪急高知 (088)873-1111
- 事務所／高知放送南館8階 〒780-0870 高知市本町3-3-39 直通 (088)824-8660
- ホームページアドレス(PC・携帯共通) <http://www.kochi-east-rc.com>
- メールアドレス 事務局／hcrc@coffee.ocn.ne.jp 広報 I T 委員会／info@kochi-east-rc.com